

Juridische informatie

Publiciteit

De inhoud van deze website heeft ook een publicitair karakter. Indien bepaalde informatie voor u niet duidelijk is, moet u contact opnemen met Krefima.

De informatie op deze website wordt op regelmatige tijdstippen bijgewerkt. Daarbij zal Krefima ernaar streven om op elk moment actuele informatie ter beschikking te stellen, zonder hiervoor echter garanties te kunnen geven. Zo kunnen bijvoorbeeld bepaalde acties tijdelijk zijn, wat tot gevolg kan hebben dat op bepaalde momenten de informatie daaromtrent niet meer van toepassing is.

U kan geen contractuele rechten ontleen aan de informatie op deze website. Krefima is enkel verbonden op basis van contractuele documenten, die u zullen worden overgemaakt nadat alle informatie zal zijn ingewonnen en na goedkeuring van uw dossier.

Beschikbaarheid

Hoewel Krefima alles in het werk zal stellen om de toegang tot de website ononderbroken te verzekeren, kan Krefima op dat vlak geen garanties bieden.

Krefima behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de website te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude, om onderhoudswerken uit te voeren of om verbeteringen of wijzigingen aan te brengen.

Aansprakelijkheid voor het gebruik van de website

Bepaalde delen van de website zijn slechts toegankelijk mits gebruik van een gebruikersnaam (user-id) en een toegangscode. Deze gebruikersnaam en toegangscode zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. U verbindt er zich toe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om het persoonlijk en vertrouwelijk karakter te bewaren, onder meer door de betreffende informatie niet te noteren noch door te geven aan derden.

Behoudens zware of opzettelijke fout van Krefima bent u alleen aansprakelijk voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou worden veroorzaakt aan uzelf, Krefima of derden, door elk gebruik of misbruik van uw gebruikersnaam en toegangscode.

Auteursrechten

Krefima is de houder van de auteursrechten op deze website. Tenzij met voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van Krefima, is elke reproductie, zelfs gedeeltelijk, van deze website of zijn inhoud, onder welke vorm ook, waaronder bij wijze van fotokopie, microfilm, magnetische band, diskette en elk ander elektronisch middel, verboden.

Indien u gebruik wenst te maken van de inhoud van deze website, gelieve contact op te nemen via ons e-mail adres info@krefima.be

Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar websites die worden beheerd door derden. Krefima oefent geen enkele controle uit over websites beheerd door derden. Krefima kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites beheerd door derden.

Naar de website van Krefima mag, tenzij met de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Krefima, geen hyperlink tot stand worden gebracht. Deze website mag evenmin het voorwerp uitmaken van "framing", tenzij met de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van Krefima.

Klachtenbehandeling

Indien u klachten zou hebben met betrekking tot uw krediet(aanvraag), kan u een schrijven richten (met vermelding van uw naam, voornaam en het dossiernummer van uw krediet) aan het volgende adres:

Krefima NV

Juridische Dienst

Mechelsesteenweg 150

2018 Antwerpen

Indien u niet akkoord gaat met het antwoord dat u zal ontvangen, heeft u de mogelijkheid om een beroep te doen op de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen (Belliardstraat 15-17 / B 8, 1040 Brussel – ombudsman@ombfin.be)

Privacy beleid

Krefima respecteert uw persoonlijke levenssfeer en verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonlijke identificeerbare gegevens worden ons bezorgd ofwel door uzelf, ofwel worden ze verzameld via het gebruik van cookies.

Doeleinden

Uw persoonlijke gegevens kunnen door Krefima gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- * het beoordelen van een eventuele kredietaanvraag door Krefima en/of door een kredietverzekeraar die op dat moment inzage krijgt in uw gegevens;
 - * het beheer van uw dossier ;
- * het verstrekken van informatie over nieuwe producten, diensten en aanbiedingen van Krefima ;
 - * het u toesturen van publiciteit ;
- * het evalueren van de doeltreffendheid van onze website

Krefima heeft het recht om de gegevens die verzameld worden met het oog op het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst, door te geven aan de verzekeringsonderneming voor wie Krefima als bemiddelaar optreedt.

Krefima kan uw gegevens eveneens doorgeven aan derde partijen die contractueel met Krefima verbonden zijn voor het uitvoeren van administratieve taken. In geen geval verkoopt Krefima uw info aan derden.

Email

Indien u uw e-mail adres opgeeft, kan Krefima dit gebruiken om met u te communiceren over een eventuele kredietaanvraag en/of over uw lopende kredieten. Krefima stuurt u enkel publiciteit per e-mail indien u daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Verbetering en verzet

U hebt het recht om uw gegevens in te kijken en om foutieve informatie te laten verbeteren. U hebt ook het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor publicitaire doeleinden. Indien u gebruik wil maken van uw rechten van inzage, verbetering of verzet, kan u ons een brief sturen, samen met een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart.

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer om de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller te laten verlopen, en om deze site te personaliseren volgens uw persoonlijke voorkeuren. Cookies kunnen niet gelezen worden door een andere website dan diegene die het heeft aangemaakt. De configuratie van de meeste browsers laat u toe om cookies te aanvaarden of te verwerpen, alsook aan te duiden telkens er gebruik gemaakt wordt van een cookie. Het verwerpen van het gebruik van cookies kan de optimale navigatie op de site in het gedrang brengen. Gelieve de helpfunctie van uw browser te raadplegen voor bijkomende informatie.

Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden bewaard op beveiligde servers. Wij beschikken over beveiligingscontroles teneinde ongeoorloofde toegang tot en misbruik van uw persoonsgegevens te vermijden. Het aantal personen die over toegang beschikt tot uw persoonsgegevens wordt beperkt.

Wijzigingen

De inhoud van dit Privacy Beleid kan op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd in functie van nieuwe of gewijzigde regelgeving. U wordt daarom verzocht deze pagina regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van de meest recente versie.