

Information Juridique

Publicité

Le contenu de ce site a également un caractère publicitaire. Au cas où une information ne vous semblerait pas claire, prenez contact avec Krefima.

L'information qui se trouve sur ce site est mise à jour régulièrement. Néanmoins, bien que Krefima s'efforce de mettre à disposition l'information actuelle, nous ne pouvons offrir aucune garantie. Certaines actions, par exemple, peuvent être temporaires, ce qui peut avoir pour conséquence qu'à un moment précis, l'information qui y est relative n'est plus d'application.

Vous ne pouvez pas tirer des droits contractuels de l'information sur ce site. Krefima n'est liée que sur base de documents contractuels qui vous seront envoyés après que toutes les informations aient été récoltées et après acceptation de votre dossier.

Disponibilité

Bien que Krefima met tout en œuvre afin d'assurer un accès ininterrompu du site, Krefima ne peut offrir de garantie à ce sujet.

Krefima se réserve le droit d'interrompre l'accès au site à tout moment et ce, sans avertissement préalable, en cas de risque d'abus ou de fraude, pour effectuer des travaux de maintenance ou pour apporter des améliorations ou des modifications.

Responsabilité pour l'utilisation du site

Certaines parties du site ne sont accessibles que sous condition de l'utilisation d'un compte d'utilisateur (user-id) et d'un mot de passe. Ce compte d'utilisateur et le mot de passe s'y rapportant sont strictement personnels et confidentiels. Vous vous engagez à prendre toutes les mesures de précautions nécessaires en vue d'en protéger le caractère personnel et confidentiel, notamment en ne notant pas l'information relative ni en la communiquant à des tiers. Sauf faute grave ou volontaire de la part de Krefima, vous êtes seulement responsable des dommages causés directement ou indirectement à vous-même, Krefima ou des tiers, lors de chaque utilisation ou abus de votre compte d'utilisateur et mot de passe.

Droits d'auteur

Krefima est le détenteur des droits d'auteur sur ce site.

A moins d'une autorisation préalable expresse et écrite de Krefima, toute reproduction, totale ou partielle du site ou de son contenu, sous quelque forme que ce soit, notamment photocopies, microfilm, bande magnétique, disquette ou autre support électronique, est strictement interdite.

Si vous désirez utiliser le contenu de ce site, merci de prendre contact via notre adresse email info@krefima.be

Hyperliens

Ce site contient des hyperliens gérés par des personnes tierces. Krefima n'a aucun contrôle sur les sites gérés par des tiers. Krefima ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu de sites gérés par des tiers.

Aucun hyperlien ne peut être mis en place vers ce site, sauf autorisation préalable expresse et écrite de Krefima. Ce site peut encore moins faire l'objet de « framing » sans autorisation préalable expresse et écrite de Krefima.

Traitement de plaintes

Si vous auriez des plaintes relatif à votre (demande de) crédit, vous pouvez adresser un courrier (avec mention de votre nom et prénom, ainsi que du numéro de dossier de votre crédit) à l'adresse suivante :

Krefima SA

Service Juridique

Mechelsesteenweg 150

2018 Antwerpen

En cas de désaccord avec la réponse qui vous sera fournie, vous avez la possibilité de vous adresser au Service de médiation Banques – Crédits – Placements (Rue Belliard 15/17 / B 8, 1040 Bruxelles – ombudsman@ombfin.be)

Vie Privée

Krefima respecte votre vie privée et traite vos données en accord avec la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles identifiables nous sont fournies par vous-même ou elles sont collectées au travers de l'utilisation de cookies.

Utilisation

Vos données personnelles peuvent être utilisées par Krefima pour les fins suivantes :

* Le traitement d'une éventuelle demande de crédit par Krefima et/ou par un assureur de crédit qui obtient un droit de regard sur vos données à ce moment ;

* La gestion de votre dossier ;

* La transmission d'informations à propos de nouveaux produits, services et offres de Krefima ;

* L'envoi de publicité ;

* L'évaluation de l'efficacité de notre site internet.

Krefima se réserve le droit de transmettre les données, collectées dans l'optique de réaliser un contrat d'assurance, à la société d'assurance pour qui Krefima intervient en tant qu'intermédiaire.

Krefima peut également transmettre vos données à des tierces parties liées contractuellement avec Krefima pour le traitement des tâches administratives. En aucun cas, Krefima ne peut vendre vos informations à des tiers.

Email

Dès lors que vous nous communiquez votre adresse email, Krefima peut utiliser celle-ci pour communiquer avec vous à propos d'une éventuelle demande de crédit et/ou à propos de vos crédits en cours. Krefima ne vous envoie uniquement de la publicité par email que si vous y consentez expressément.

Corrections et opposition

Vous avez à tout moment le droit de consulter vos données et de demander la rectification d'erreurs éventuelles. Vous avez également le droit de faire opposition à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires. Si vous désirez faire usage de votre droit de consultation, correction ou opposition, vous pouvez nous envoyer un courrier accompagné d'une copie recto verso de votre carte d'identité.

Cookies

Les cookies sont des petites pièces d'informations qui sont conservées automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur pour faciliter et accélérer l'accès au site et la navigation ainsi que pour personnaliser ce site en fonction de vos préférences personnelles. Les cookies ne peuvent être lus par un autre site internet que celui qui les a installés. La configuration de la plupart des browsers vous permet d'accepter ou de refuser les cookies ainsi que d'indiquer à chaque fois lorsqu'un cookie est utilisé. Le refus d'utilisation des cookies peut compromettre la navigation optimale du site. Prière de consulter la fonction d'aide de votre browser pour des informations complémentaires

Sécurisation

Vos données personnelles sont gardées sur des serveurs sécurisés. Nous disposons de contrôles de sécurisation pour éviter l'accès non autorisé ainsi que l'abus de vos données personnelles. Le nombre de personnes ayant accès à vos données personnelles est limité.

Modifications

Le contenu de cette clause sur la Vie Privée peut à tout moment être modifié en fonction de nouvelles réglementations et ce, sans communication préalable. Pour cette raison, il vous est demandé de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance de la version la plus récente.